

### HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN

#### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene verkoopvoorwaarden van Thermoheat;
- 1.2 Artikel: een artikel van deze Algemene Voorwaarden;
- 1.3 Beroepsfouten: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Contractspartij onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vak uitoefening, behoort te vermijden;
- 1.4 Contractspartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon waar Thermoheat een Overeenkomst mee aangaat of wenst aan te gaan, die goederen of diensten koopt of afneemt van Thermoheat en iedere andere partij die bij Thermoheat een bestelling plaatst en met Thermoheat in onderhandeling treedt;
- 1.5 Dag: kalenderdag;
- 1.6 Diensten: door Thermoheat al dan niet op basis van een Overeenkomst ten behoeve van Contractspartij verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- 1.7 Goederen: alle door Thermoheat al dan niet op basis van een Overeenkomst aan Contractspartij geleverde of te leveren zaken en vermogensrechten;
- 1.8 Installaties: alle door Thermoheat op basis van de instructies van de Contractspartij specifiek ontwikkelde, geproduceerde en geleverde Goederen.
- 1.9 Overeenkomst: alle overeenkomsten, inclusief deze Algemene Voorwaarden, tussen Thermoheat en Contractspartij, alsmede iedere andere opdracht die Contractspartij aan Thermoheat verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden;
- 1.10 Partij(en): Thermoheat en Contractspartij afzonderlijk of gezamenlijk;
- 1.11 Thermoheat: de Thermoheat entiteit die betrokken is bij de Overeenkomst, zijnde Thermoheat B.V., Thermoheat Beheer B.V., Thermoheat Holding B.V. en/of alle ondernemingen die tot dezelfde groep van vennootschappen behoren, waarbij de aan die Thermoheat entiteit verbonden ondernemingen tevens een beroep kunnen doen op de rechten die op grond van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden aan die Thermoheat entiteit toekomen;
- 1.12 Werkdag: kalenderdagen, behoudens wekdagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van Artikel 3, eerste en tweede lid, van de Algemene Termijnenwet, waarop de overeengekomen Diensten worden verricht en/of Goederen worden geleverd.

#### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, verbindest, rechtsverhouding en ieder ander contact, waaronder maar niet beperkt tot alle huidige en toekomstige aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, orders, bevestigingen, leveringen, samenwerkingen, diensten en rechtshandelingen, tussen Partijen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van werknemers van Thermoheat en derden die door Thermoheat bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele door Contractspartij gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen en/of wijzigingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk en uitdrukkelijk overeen worden gekomen door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Thermoheat en gelden alleen voor de specifieke Overeenkomst waarvoor deze zijn gemaakt. Bij een volgende Overeenkomst tussen Partijen zijn de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.5 In geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
- 2.6 In het geval om welke reden dan ook één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Thermoheat en Contractspartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.7 In geval van strijd tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

#### ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Alle aanbiedingen van Thermoheat zijn vrijblijvend, gebaseerd op de door Contractspartij verstrekte gegevens, en zijn 60 Dagen geldig. Orders van Contractspartij binden Thermoheat niet. De Overeenkomst tussen Thermoheat en Contractspartij komt slechts tot stand indien en zodra Thermoheat de order van Contractspartij schriftelijk heeft bevestigd, dan wel nadat Thermoheat een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.
- 3.2 Een Overeenkomst gesloten met een vertegenwoordiger of tussenpersoon van Thermoheat is slechts rechtsgeldig indien en voor zover de vertegenwoordiger beschikt over een daartoe strekkende schriftelijke volmacht. Volmachten kunnen schriftelijk worden opgevraagd en zijn tevens op het kantoor van Thermoheat voor inzage beschikbaar.
- 3.3 Afwijkingen, wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Thermoheat.
- 3.4 Elke Overeenkomst wordt door Thermoheat aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Contractspartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming daarvan.
- 3.5 De bepalingen in een Overeenkomst tussen Thermoheat en Contractspartij zijn slechts van toepassing op de desbetreffende Overeenkomst en de Goederen waarop deze betrekking heeft.
- 3.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Thermoheat bevoegd om bij het uitvoeren van de Overeenkomst derden in te schakelen of om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

#### HOOFDSTUK II. UITVOERING VAN OVEREENKOMST

##### LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN

- 4.1 Levertijd van Goederen geschiedt conform de conditie EXW magazijn Thermoheat of een andere door Thermoheat nader aan te wijzen plaats (Incoterms 2020), met de uitdrukkelijke bepaling dat Thermoheat op verzoek van Contractspartij en/of op verzoek van diens vervoerder voor risico van Contractspartij de Goederen in het eerste transportmiddel zal inladen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Indien Thermoheat tevens de installatie danwel plaatsing van Goederen met Contractspartij is overeengekomen, gaat het risico op schade of verlies van de Goederen over bij voltooid installatie van de Goederen. Voorafgaand aan de voltooiing van de installatie draagt Contractspartij verantwoordelijkheid voor adequate afsluiting en beveiliging van de bouwplaats en de aldaar aanwezige Goederen en materialen.
- 4.3 Leveringsstermijnen worden slechts bij benadering gegeven en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Leveringen mogen in gedeelten plaatsvinden.
- 4.4 Contractspartij dient transportschade direct na ontvangst van de Goederen aan de vervoerder te melden en een afschrift daarvan te zenden aan Thermoheat.
- 4.5 Goederen die na het verstrijken van de leveringstermijn door Contractspartij niet zijn afgenomen, blijven ter beschikking van Contractspartij en worden door Thermoheat voor rekening en risico van Contractspartij opgeslagen. Thermoheat zal binnen drie Werkdagen nadat dergelijke opslag heeft plaatsgevonden Contractspartij schriftelijk berichten van het feit dat de Goederen zijn opgeslagen alsmede de locatie van opslag. Dit laat de betalingsverplichting van Contractspartij en de toepasselijke betaaltermijn onverlet.
- 4.6 Montage en/of installatie behoort alleen tot de door Thermoheat uit te voeren verplichtingen onder een Overeenkomst indien dit schriftelijk is overeengekomen. Indien montage en/of installatie is overeengekomen, wordt in de Project Data Sheet ('PDS') verdeling van de verantwoordelijkheid voor het verzorgen van de benodigde faciliteiten vastgelegd. Contractspartij dient zorg te dragen voor tijdige beschikbaarheid van de op grond van de PDS de onder zijn verantwoordelijkheid vallende faciliteiten.
- 4.7 Indien het niet of in onvoldoende mate nakomen van de verplichtingen in dit artikel leidt tot meerwerk c.q. meerkosten zullen deze als zodanig aan Contractspartij in rekening worden gebracht.

##### BETALING EN ZEKERHEID

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen in Euro, exclusief BTW en/of andere al dan niet van overheidswege opgelegde heffingen, rechten, en kosten terzake van verpakking, in- en uitlading, plaatsing, installatie en montage, verzekering en vervoer.
- 5.2 Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst een wijziging optreedt in de kostprijsbepalende factoren van de te leveren Goederen en/of Diensten (waaronder maar niet beperkt tot voor Thermoheat geldende arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutakoersen, kostenverhogingen door van overheidswege afgekondigde maatregelen) is Thermoheat gerechtigd om de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen zonder dat Contractspartij de Overeenkomst mag ontbinden.
- 5.3 Thermoheat is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling van de te leveren Goederen en/of Diensten te vorderen en/of zekerheidsstelling voor de betaling daarvan te verlangen. Contractspartij is verplicht daaraan te voldoen.
- 5.4 Betaling dient te geschieden op het overeengekomen tijdstip. Indien geen tijdstip is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen 30 Dagen na factuurdatum.
- 5.5 Indien Contractspartij niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens Thermoheat zonder nadere ingebrekestelling terstond opeisbaar, en is Contractspartij over het verschuldigde tevens rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente ex 6:119a BW. Thermoheat is gerechtigd in voorkomende gevallen de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling is ontvangen. Alle in dit kader gemaakte kosten van opslag, alsmede andere voorkomende kosten, komen voor rekening van Contractspartij.
- 5.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdend met de inning van enige vordering op Contractspartij komen voor rekening van Contractspartij. Hieronder worden in ieder geval begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders, advocaten en deskundigen. De buitengerechtelijke kosten worden bovendien geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van EUR 500.
- 5.7 Elke betaling wordt geacht te zijn een betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling anders is vermeld.
- 5.8 Het is Contractspartij niet toegestaan enige al dan niet betwiste schuld aan Thermoheat te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Thermoheat aan Contractspartij, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen door beide partijen.

##### ARTIKEL 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 6.1 Het eigendom van de Goederen gaat niet eerder op Contractspartij over dan na voldoening door Contractspartij al hetgeen Thermoheat op grond van (lopende en/of eerdere) Overeenkomsten van Contractspartij te vorderen. Daaronder mede begrepen rente en kosten, en al hetgeen Contractspartij wegens tekortschieten in de nakoming van enige Overeenkomst aan Thermoheat verschuldigd is.
- 6.2 Contractspartij is gehouden de Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Thermoheat rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van de overige zich bij Contractspartij bevindende goederen af te zonderen.

- 6.3 Indien en zolang de eigendom van de geleverde Goederen door Thermoheat is voorbehouden, is het Contractspartij niet toegestaan deze Goederen te vervreemden, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, dan wel enig beperkt zakelijk recht daarop te vestigen. Contractspartij heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Goederen en dient deze te beveiligen, te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle gebruikelijke risico's, en voorts alle mogelijke maatregelen treffen om kwaliteitsvermindering te voorkomen.
- 6.4 Indien Contractspartij mede van de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Thermoheat tekortschiet of Thermoheat goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Thermoheat gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen terug te nemen.
- 6.5 Teneinde Thermoheat in staat te stellen het in het vorige lid genoemde recht tot terugname van de Goederen te kunnen uitoefenen, verleent Contractspartij reeds nu voor alsdan aan Thermoheat toestemming om de terreinen en gebouwen waar de Goederen zich bevinden, daartoe te -laten- betreden. De kosten van teruggave van de Goederen zijn voor rekening van Contractspartij.

##### ARTIKEL 7. RECLAME

- 7.1 Contractspartij is verplicht geleverde Goederen en/of verrichte Diensten direct na levering te controleren op kwaliteit en eventuele tekortkomingen, en deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van zeven Werkdagen nadat de Goederen zijn geleverd dan wel de Diensten zijn verricht schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de gronden voor de reclame aan Thermoheat kenbaar te maken. Verborgene gebreken dienen schriftelijk aan Thermoheat kenbaar te worden gemaakt binnen zeven Werkdagen na het moment waarop de gebreken zijn ontdekt, althans nadat deze redelijkerwijs hadden behoren te worden ontdekt. Storingen aan Installaties dienen aan Thermoheat te worden gemeld binnen 24 uur na ontstaan, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grondslag van de klachten.
- 7.2 Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op Contractspartij. Contractspartij is gehouden om Thermoheat alle medewerking te verlenen bij het instellen van onderzoek naar de gebreken.
- 7.3 Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, afmetingen, hoeveelheid e.d. kunnen nimmer grond voor reclamaties opleveren.
- 7.4 Contractspartij kan slechts geleverde Goederen retourneren, indien Thermoheat daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Acceptatie van retourzending mag door Contractspartij nimmer als erkenning van gebreken in het geleverde dan wel als erkenning van aansprakelijkheid door Thermoheat worden beschouwd.
- 7.5 Indien Contractspartij niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijnen heeft gereclameerd, dan wel indien Contractspartij onverminderd over de geleverde Goederen blijft beschikken, wordt hij geacht het geleverde akkoord te hebben bevonden en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst ten dienste staan. In geval van reclame is Contractspartij niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens Thermoheat op te schorten.

##### ARTIKEL 8. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Thermoheat geeft garantie op haar Diensten gedurende een periode van drie maanden na levering daarvan. Garantie op Goederen wordt slechts gegeven indien en voorzover Thermoheat Goederen met garantie van haar toeleverancier heeft verkregen.
- 8.2 De garantie is niet van toepassing bij gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik, niet-inachtneming van instructies en voorschriften van Thermoheat, vandalisme, onoordeelkundig onderhoud, ongelukken of onheil zoals brand- of waterschade. Op montage- en/of reparatiewerkzaamheden die zonder voorafgaande toestemming van Thermoheat door derden zijn uitgevoerd, niet in opdracht en voor rekening van Thermoheat, is garantie evenmin van toepassing.
- 8.3 Ten aanzien van door Thermoheat geleverde Installaties geldt dat garantie is uitgesloten indien gebreken het gevolg zijn van het niet opvolgen van instructies van Thermoheat, waaronder mede instructies ten aanzien van het uitroepen van de Installatie en ten aanzien het opwarmen en afkoelen van de Installatie. Gebreken die het gevolg zijn van overschrijding van de maximaal toegelaten temperatuur vallen evenmin onder de garantie.
- 8.4 Thermoheat is slechts gedurende de overeengekomen garantietermijn aansprakelijk voor het, naar keuze van Thermoheat, kosteloos vervangen danwel herstellen van geconstateerde en tijdig door Contractspartij gemelde gebreken. Iedere vorm van verdere aansprakelijkheid van Thermoheat, onder andere maar niet beperkt tot aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolgs- of indirecte schade aan de zijde van Contractspartij, is uitgesloten.
- 8.5 Vervanging of herstel leidt niet tot verlenging van de garantietermijn.
- 8.6 Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van Thermoheat in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Goederen en/of Diensten waardoor de schade is veroorzaakt of, indien de schade valt binnen de dekking van een verzekering van Thermoheat, tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.
- 8.7 Iedere vordering van Contractspartij tegen Thermoheat vervalt door het enkele verloop van een jaar na het moment van levering, het tijdstip van de uitvoering van de Diensten, of het moment dat levering had moeten plaatsvinden.

##### ARTIKEL 9. OVERMAGT

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan de situatie dat de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Partijen, zelfs al waren deze omstandigheden ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds voorzien of voorzienbaar. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan: werkstaking en uitsluiting, uitzonderlijk hoog verzuim, vertraging in of uitblijven van levering door toeleveranciers, communicatie-/transportstoornissen, pandemie, weersomstandigheden waardoor montage of installatie niet realiseerbaar is, overheidsmaatregelen, ongevallen en bedrijfsstoringen.
- 9.2 Een Partij die zich met overmacht geconfronteerd ziet, brengt ommegeand de andere Partij van de situatie op de hoogte onder vermelding van de aard van de overmacht en de actuele vooruitzichten.
- 9.3 In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmacht van blijvende aard is, zullen partijen in overleg treden over wijziging of beëindiging van de Overeenkomst.
- 9.4 Na het eindigen van een overmachtsituatie zal Thermoheat zich inspannen om de levering van Goederen en Diensten te hervatten. Contractspartij onderkent en aanvaardt dat daarbij vertraging kan optreden en gunt Thermoheat een redelijke termijn om na te komen. Gedurende deze redelijke termijn kan Contractspartij geen aanspraak maken op schadevergoeding.

##### ARTIKEL 10. BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1 In geval van opzegging van de Overeenkomst door Contractspartij is Contractspartij een opzeggvergoeding ter hoogte van 25% van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) aan Thermoheat verschuldigd, onverminderd het recht van Thermoheat om de daadwerkelijk als gevolg van de opzegging geleden schade op Contractspartij te verhalen. Tenzij tussen Partijen schriftelijk anders overeengekomen, kunnen orders die zien op Goederen die niet uit voorraad leverbaar zijn en/of op Goederen met een beperkte houdbaarheid niet door Contractspartij worden opgezegd.
- 10.2 Indien:
  - a. Contractspartij enige verplichting jegens Thermoheat niet, niet tijdig, niet volledig of niet juist nakomt;
  - b. Contractspartij failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, surseance van betaling is aangevraagd of verleend, toepassing van de schuldsaneringsregeling is verzocht of verleend;
  - c. op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Contractspartij beslag is gelegd;
  - d. Contractspartij wordt ontbonden of geliquideerd, (af)splitsing of fusie plaatsvindt;
  - e. Contractspartij overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan;
  - f. door Contractspartij aan Thermoheat verstrekte gegevens niet overeen blijken te stemmen met de daadwerkelijke situatie; en Contractspartij nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Thermoheat heeft voldaan, heeft Thermoheat het recht door het enkel plaatsvinden van een van de hierboven genoemde omstandigheden, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, en het geleverde als haar eigendom terug te vorderen op de wijze als bepaald in artikel 5.4, hetzij enig bedrag door Contractspartij aan Thermoheat verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Thermoheat te allen tijde het recht om van Contractspartij schadevergoeding te vorderen.
- 10.3 Gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht tot het leveren van Goederen en/of Diensten door Contractspartij kan slechts plaatsvinden met schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Thermoheat. In geval van gedeeltelijke ontbinding door Contractspartij van de Overeenkomst kan Contractspartij geen aanspraak maken op ongedaanmaking van de door Thermoheat reeds verrichte prestaties, en heeft Thermoheat onverkort recht op betaling van de reeds verrichte prestaties.

##### ARTIKEL 11. GEHEIMHOUDING EN INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in verband met een Overeenkomst of de voorbereiding daarvan van elkaar of uit andere bron verkrijgen, ongeacht of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Aanbiedingen, voorstellen, specificaties en offertes en de daarin vermeldde prijzen en tarieven zijn steeds vertrouwelijk van aard.
- 11.2 Thermoheat behoudt zich het recht voor van Contractspartij ondertekening te verlangen van een geheimhoudingsovereenkomst ('NDA').
- 11.3 Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Thermoheat geproduceerde en geleverde Goederen, Diensten en Installaties, alsmede alle tekeningen, mallen, ontwerpen, schetsen, modellen en andere zaken die ter uitvoering van de Overeenkomst door of namens Thermoheat zijn vervaardigd, zijn en blijven eigendom van Thermoheat.
- 11.4 De levering van Goederen kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot gebruik, vervoelvoeding of vrijgeven aan derden van de intellectuele en industriële eigendom, tenzij Thermoheat daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 11.5 Het is Contractspartij niet toegestaan enige op de betreffende Goederen aangebrachte merken, handelsnamen of andere aanduidingen van industriële en intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
- 11.6 Indien Contractspartij vaststelt dat een derde inbreuk maakt op enig industriële of intellectueel eigendomsrecht van Thermoheat of indien een derde enige aanspraak jegens Contractspartij maakt in verband met die intellectuele en industriële eigendomsrechten, zal Contractspartij Thermoheat daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. Contractspartij zal alle in redelijkheid te verlangen medewerking verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreukmakende handeling of het geschil.

##### ARTIKEL 12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1 Op alle verbindestussen tussen Thermoheat en Contractspartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het VN-Verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ('Weens Koopverdrag') is uitgesloten.
- 12.2 Eventuele geschillen ingevolge of in verband met de Algemene Voorwaarden danwel de Overeenkomsten of overige verbindestussen tussen Thermoheat en Contractspartij zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Rotterdam.